



Công ty TNHH Công nghệ ô tô T&S (T&S CarTek) là Nhà phân phối độc quyền trang thiết bị cân chỉnh/sửa chữa ô tô của hãng Hunter Engineering (Hoa Kỳ) tại thị trường Việt Nam. Website huntervietnam.vn được xây dựng nhằm giới thiệu, cung cấp thông tin kỹ thuật của sản phẩm, cũng như các chính sách dịch vụ, chương trình đào tạo đi kèm khi Khách hàng mua/sử dụng sản phẩm được cung cấp từ T&S CarTek.

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT THÔNG TIN

1. Mục đích thu thập thông tin cá nhân

Mục đích của việc T&S CarTek thu thập thông tin khách hàng nhằm liên quan đến các vấn đề như:

- Hỗ trợ khách hàng: Tìm hiểu thông tin Sản phẩm, chính sách sau bán hàng.
- Cung cấp thông tin chương trình đào tạo kỹ thuật.
- Gửi thông báo các chương trình ưu đãi, sản phẩm mới nhất của chúng tôi.
- Giải quyết vấn đề phát sinh (nếu có).

2. Phạm vi thu thập thông tin

Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân của khách hàng khi sử dụng chức năng Liên hệ trên website. Bao gồm các thông tin sau:

- Họ tên
- Số điện thoại
- Email
- Lời nhắn/Yêu cầu

3. Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu cá nhân của Người liên hệ sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp, thông tin cá nhân của Người liên hệ sẽ được bảo mật trên máy chủ của website huntervietnam.vn và hệ thống email của Google (sau khi chức năng liên hệ này gửi thông tin qua email).

4. Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin đó

- Chỉ có các với nhân viên công ty ở bộ phận chuyên trách nhận yêu cầu mới được tiếp cận các thông tin này, để phục vụ việc khảo sát nhu cầu, chăm sóc Khách hàng.
- Các chương trình có tính liên kết, đồng thực hiện, thuê ngoài cho các mục đích được nêu tại Mục 1 và luôn áp dụng các yêu cầu bảo mật thông tin cá nhân.
- Yêu cầu pháp lý: Chúng tôi có thể tiết lộ các thông tin cá nhân nếu điều đó do Cơ quan Quản lý Nhà nước áp dụng luật pháp yêu cầu và việc tiết lộ như vậy là cần thiết một cách hợp lý để tuân thủ các quy trình pháp lý.
- Chuyển giao kinh doanh (nếu có): trong trường hợp sáp nhập, hợp nhất toàn bộ hoặc một phần với công ty khác, người mua sẽ có quyền truy cập thông tin được chúng tôi lưu trữ, duy trì trong đó bao gồm cả thông tin cá nhân.

5. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin

- Tên doanh nghiệp: CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN CÔNG NGHỆ Ô TÔ T&S
- Mã số thuế: 0105139425
- Thành lập và hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp do Sở Kế hoạch Đầu tư Thành phố Hà Nội – Phòng Đăng ký Kinh doanh cấp ngày: 08/09/2023 (thay đổi lần thứ 3)
- Trụ sở chính: Số 178, ngõ Xã Đàn 2, Nguyễn Lương Bằng, Phường Nam Đồng, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

6. Phương thức và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu:

Nếu quý khách có bất cứ yêu cầu nào về việc tiếp cận, chỉnh sửa hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân đã cung cấp, quý khách có thể:

- Gọi điện trực tiếp về số điện thoại: 093 222 8868
- Gửi tới email: ha.vuong@hunternvietnam.vn

7. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Khi bạn gửi thông tin cá nhân của bạn cho chúng tôi, bạn đã đồng ý với điều khoản mà chúng tôi đã nêu trên, T&S CarTek cam kết bảo mật thông tin cá nhân của quý khách hàng bằng mọi hình thức. Chúng tôi luôn cập nhật hệ thống công nghệ bảo mật thông tin nhằm bảo vệ thông tin này không bị truy lục, sử dụng hoặc tiết lộ ngoài ý muốn.

Chúng tôi cam kết tuyệt đối không chia sẻ thông tin của Quý khách cho bất cứ công ty hay bên thứ 3 nào khác ngoại trừ các đơn vị việc thực hiện các chiến dịch chăm sóc KH quảng bá, khuyến mại các dịch vụ/sản phẩm do chính T&S CarTek cung cấp cho Quý khách hàng. Các đơn vị này đồng thời cũng sẽ phải thực hiện các cam kết bảo mật thông tin khi tiếp nhận dữ liệu theo tiêu chuẩn của T&S CarTek.